Conditions générales de vente 2027

Le Paiement:

Les séjours sont garantis à réception des arrhes de réservation dont le montant correspond à:

- 1 nuit pour tout séjour inférieur à 3 nuitées

- 30% pour tout séjour supérieur à 3 nuitées

Ceux-ci constituent la confirmation définitive de votre séjour

Le montant total des arrhes sera remboursé en cas d'annulation jusqu'a 30 jours date d'arrivée, passé ce délai en cas d'annulation, les arrhes seront conservées. ***Le solde se règle à l'arrivée lors des formalités d'enregistrement****.*

Concernant les séjours groupes (à partir de 4 chambres) hors promotions les arrhes de réservation sont remboursables uniquement jusqu' à 75 jours avant la date d'arrivée au-delà les arrhes seront conservés.

Toute annulation doit être confirmée et justifiée auprès de notre Réception par courrier ou e-mail

En cas de modification, non présentation ou départ anticipé la totalité du séjour sera facturée. Hors conditions et assurance facultative souscrite, tout séjour réservé est dû, la totalité du séjour est à percevoir à l'arrivée et sera donc prélevé, aucun remboursement ne pourra être effectué.

En tarif spécial, non remboursable et offre promotion 100% du montant de la réservation sera réglé à la réservation et est non annulable, non modifiable et non remboursable.

Réservation OTA : se référer aux conditions indiquées au prestataire

Taxe de séjour non incluse : 1.90 € / jour / personne

Paiements acceptés : CB Visa ou Mastercard, Chèque bancaire, Espèces, Cheque Vacances ANCV.

Les logements :

Check in : 15h00-20h00 Check out : 8h00-11h00

En cas d'arrivée tardive(après 20h) : prévenir la réception 24h avant

En cas de départ avant 8h00 : merci de passer à la réception la veille avant 20h00

Départ après 11h : des pénalités de retard correspondant à 1 nuitée seront facturées

Tous nos logements sont pour 2 personnes maximum, aucun lit supplémentaire ou lit bébé n'est disponible.

- Notre établissement ***n'est pas adapté enfants de -16 ans***

Nous rappelons à notre clientèle que notre établissement est réservé aux adultes (à partir de 16 ans).
Tout séjour non conforme se verra l'accès en chambre refusé lors du check-in et le solde de la réservation sera facturé.

- Les animaux ne sont pas admis

Equipements et Prestations : *Télévision, Téléphone, Coffre-fort, Wifi, Climatisation, Mini bar*,Plateaux bouilloires*, Service de réveil, Room service, Piscine chauffée*

(hors chambres classique)*

Les Chambres :

Chambre classique: lit 160*200 (double ou twin sur demande **à la réservation**)

Chambre confort avec terrasse : lit 160*200 (double ou twin sur demande **à la réservation**)

Chambre privilège : terrasse vue mer, lit double 160*200

En option :

Buffet de petit déjeuner complet et spécialités locales : 8h00 à 10h00 *: 20.00€/pers*

Parking privé : 10€/jour

Accès privatif au SPA 1h : découvrez nos formules à partir de 15€/pers

Restaurant : Ouvert en saison le soir a partir de 19h00 6/7jours

Modalités du séjour :

Les effets personnels du Client laissés dans la chambre de l'Hôtel, notamment à l'extérieur du coffre-fort ou dans les espaces publics de l'Hôtel relèvent de son entière responsabilité. L'Hôtel ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol, des détériorations ou des dommages causés auxdits effets.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'Hôtel à demander au Client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des nuitées consommées avant de quitter l'établissement.

Le Client sera tenu responsable de l'intégralité des dommages directs et/ou indirects, consécutifs, dont il est l'auteur, constatés dans la chambre réservée ou qu'il pourrait causer au sein de l'Hôtel. En conséquence, il s'engage à indemniser l'Hôtel à hauteur du montant desdits dommages, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus, frais de procédure et d'avocats engagés par l'Hôtel.

Médiation :

Le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage dont les modalités et coordonnées sont disponibles sur le site www.mtv.travel

Règlementation piscine :

*La Piscine chauffée de 13m*7m est ouverte de 8h30 à 20h30*

L'accès à la piscine n'est pas autorisé aux bébés et enfants de -16ans.

- Serviettes de Piscine gratuites sur demande à la réception (caution 25€)

Les serviettes de piscine sont mises à disposition gratuitement à hauteur de 1/personne pour la durée totale du séjour, Il est strictement interdit de les emmener à l'extérieur de l'hôtel comme la plage, afin de respecter notre démarche écologique toute demande supplémentaire sera facturée.

- Location de vélos d'Aquabike 7€/30mn ou 50€ /10 séances

Les conditions d'accés sont soumises au respect de la règlementation toute personne s'y refusant se verra contrainte de quitter les lieux



Aire de détente avant tout, lieu de sérénité et de repos pour nos hôtes merci de respecter le calme et la tranquillité

General conditions of sale 2027:

Payment:

Stays are guaranteed upon receipt of the reservation deposit, the amount of which corresponds to:
- 1 night for any stay of less than 3 nights
- 30% for any stay longer than 3 nights
These constitute the definitive confirmation of your stay

The total amount of the deposit will be refunded in the event of cancellation up to 30 days from the arrival date, after this period in the event of cancellation, the deposit will be retained. The balance must be paid on arrival during check-in formalities.

In the event of a change, no-show or early departure, the entire stay will be charged. Excluding conditions and optional insurance taken out, any stay booked is due, the entire stay is to be collected on arrival and will therefore be charged, no refund can be made.

Concerning group stays (from 4 rooms) excluding promotions, the reservation deposit is refundable only up to 75 days before the arrival date, after which the deposit will be retained.

Any cancellation must be confirmed and justified to our Reception by mail or e-mail

In special, non-refundable rates and promotional offers, 100% of the reservation amount will be paid upon reservation and is non-cancellable, non-modifiable and non-refundable.

OTA reservation: refer to the conditions indicated to the service provider

Tourist tax not included: €1.90 / day / person
Payments accepted: Visa or Mastercard credit card, bank check, cash, ANCV holiday check.

Accommodations:

Check in: 3:00 p.m. - 8:00 p.m. Check out: 8:00 a.m. - 11:00 a.m.

In case of late arrival(after 8.00pm): notify reception 24 hours in advance
In case of departure before 8:00 a.m.: please contact reception the day before 8:00 p.m.
Departure after 11 a.m.: late penalties corresponding to 1 night will be charged
All our accommodations are for 2 people maximum, no extra beds or baby cots are available.
- Our establishment is not suitable for children under 16 years old
We remind our customers that our establishment is reserved for adults (from 16 years old). Any non-compliant stay will be refused access to the room upon check-in and the balance of the reservation will be charged.

- Animals are not allowed

The Rooms:

*Classic room: 160*200 bed (double or twin on request when booking)*
*Comfort room with terrace: 160*200 bed (double or twin on request when booking)*
*Privilege room: sea view terrace, double bed 160*200*
Equipment and Services:
Television, Telephone, Safe, Wifi, Air conditioning, Mini bar, Kettle trays*, Wake-up service, Room service, Heated swimming pool*
(excluding classic rooms)*

Optional:

Full breakfast buffet and local specialties: 8:00 a.m. to 10:00 a.m.: €20.00/pers
Parking : 10€/days
Private access to the SPA1h : discover our packages from 15€/person
Restaurant: Open seasonally in the evening from 7:00 p.m. 6/7 days

Terms of stay:

The Customer's personal effects left in the Hotel room, particularly outside the safe or in the public areas of the Hotel, are the Customer's entire responsibility. The Hotel cannot be held responsible for loss, theft, deterioration or damage caused to said effects.
The customer accepts and undertakes to use the room in a good manner. Also any behavior contrary to good morals and public order will lead the Hotel to ask the Customer to leave the establishment without any compensation and or without any reimbursement if payment has already been made. If no payment has yet been made, the customer must pay the price of the nights consumed before leaving the establishment.
The Customer will be held responsible for all direct and/or indirect, consequential damage of which he is the author, observed in the reserved room or which he could cause within the Hotel. Consequently, it undertakes to compensate the Hotel up to the amount of said damage, without prejudice to any damages that may be due, procedural and lawyer costs incurred by the Hotel.

Mediation:

The customer can contact the Tourism and Travel mediator whose details and contact details are available on the website www.mtv.travel

Swimming pool regulations:

*The 13m*7m heated swimming pool is open from 8:30 a.m. to 8:30 p.m.*
Access to the swimming pool is not authorized for babies and children under 16 years old.
- Free pool towels on request at reception (deposit €25)
Pool towels are provided free of charge at the rate of 1/person for the total duration of the stay. It is strictly forbidden to take them outside the hotel such as the beach, in order to respect our ecological approach, any additional requests will be billed.
- Aquabike rental 7€/30 mins or 50€/10 sessions

Access conditions are subject to compliance with regulations; any person refusing to do so will be forced to leave the premises.

Above all, a relaxation area, a place of serenity and rest for our guests, thank you for respecting the calm and tranquility

